

POLIZZA ASSICURATIVA CYBER RISK

PARTNERSHIP CON BEAZLEY

CONTENUTI

Indice

Scheda di polizza	2
Avvertenze	5
Sezione 1. Oggetto dell'assicurazione	6
Sezione 2. Definizioni	9
Sezione 3. Esclusioni	16
Sezione 4. Condizioni generali	19
Sezione 5. Notifica e gestione dei sinistri	23

SCHEDA DI POLIZZA

Numero di Polizza: W4298219PNPJ

1. Contraente

Agenzia Regionale di Prevenzione e Protezione Regionale del Veneto

Via Ospedale Civile 24

35121

Padova

Italia

CIG: ZB928CAA85

2. Massimale aggregato per il Periodo assicurativo

1.000.000 EUR per **Periodo Assicurativo**

(Massimale in aggregato)

Copertura 1.1.5 Penali contrattuali relative al Payment Card Industry Data Security Standard (PCI – DSS): Non Applicabile

3. Franchigia

- 10.000 EUR per **Perdita**.
- Le prime 10 ore per la garanzia 1.1.1 – “Interruzione di attività”

4. Premio Lordo (per il Periodo assicurativo)

4.878,51 EUR (Tasse incluse)

5. Territorialità

Mondo Intero

AMS 29
7
19
beazley

6. Periodo assicurativo

Dalle ore 24:00 del 01/07/2019 alle ore 24:00 del 01/07/2020

5. Retroattività

Illimitata

7. Notifiche

Violazioni della Sicurezza e/o Violazioni della Confidenzialità dei dati personali:

Call center **+39 (0) 694 800 813**
Email **BBRitalia@beazley.com**


Si prega di consultare l'Appendice Informativa online.
Per accedere visitare www.beazley.com/cyberservices

Richieste di Risarcimento:

Beazley Solutions Ltd
Plantation Place South
60 Great Tower Street
EC3R5AD
London
Email: tmbclaims@beazley.com

8. Foro Competente

Foro di Milano (Italia)

AMB 29
7
15


9. Periodo di Osservazione

12 mesi al 75% del premio
24 mesi al 115% del premio
36 mesi al 150% del premio

10. Sotto-limiti

- Garanzia 1.1.2 – "Costi e Spese":
 - Costi per la quantificazione di una perdita: 20.000 EUR per Periodo Assicurativo
- Evento accidentale: EUR 1.000.000 per Periodo Assicurativo
- Evento accidentale del fornitore esterno di servizi: EUR 1.000.000 per Periodo Assicurativo

Emessa a Londra, Regno Unito, il 26/07/2019

L'Assicuratore,
(timbro e firma)

Il Contraente,
(timbro e firma)

Il presente documento contiene informazioni riservate e di proprietà di Marsh S.p.A., pertanto, non può essere condiviso e/o utilizzato con soggetti terzi (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo altri broker e compagnie assicurative), salvo espressa autorizzazione scritta da parte di Marsh.



MARSH & MCLENNAN
COMPANIES



AVVERTENZE

La presente polizza è costituita dai seguenti elementi:

1. Scheda di polizza
2. Avvertenze
3. Sezioni dalla 1 alla 5
4. Appendice(i) (se applicabile)

Regole per l'interpretazione della polizza:

- i. I termini della presente polizza scritti in carattere grassetto con lettera iniziale in maiuscolo rimandano ad una specifica definizione contenuta nella sezione 2. Definizioni.
- ii. I termini utilizzati al singolare includono anche il loro corrispettivo al plurale e vice-versa.
- iii. Qualunque richiamo legale e normativo menzionato nella presente polizza dovrà essere interpretato come:
 - a. un riferimento a qualunque nuova disposizione legale o normativa che si sostituisce a quella precedentemente in vigore, e
 - b. inclusivo di tutti i riferimenti legali o normativi equivalenti vigenti in altre giurisdizioni.

La presente polizza è sottoscritta sulla base delle dichiarazioni e informazioni fornite dall'**Assicurato** su richiesta dell'**Assicuratore** durante il processo di sottoscrizione o rinnovo della stessa.

La sezione "Copertura della Responsabilità civile cyber" contenuta nella presente polizza è prestata in forma claims made e, pertanto, la garanzia è valida per le **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta da un **Terzo** durante il **Periodo assicurativo** o durante l'eventuale **Periodo di osservazione**.

La sezione "Copertura Danni Propri" è prestata sulla base della scoperta di una **Perdita** da parte di un dipendente dell'**Assicurato**.

Sanzioni economiche e commerciali:

L'**Assicuratore** (o il riassicuratore) non fornirà copertura, né sarà obbligato a pagare un qualunque sinistro, né sarà obbligato a fornire un qualsiasi beneficio in virtù del presente contratto, nel momento in cui, il pagamento di tale sinistro, o la fornitura di tale beneficio espongono l'**Assicuratore** (il riassicuratore) a qualunque sanzione, proibizione o restrizione in virtù delle risoluzioni delle nazioni Unite o a sanzioni economiche o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, Regno Unito o Stati Uniti d'America.

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto, il quale rappresenta la sostanziale volontà delle parti, è stato in ogni sua parte oggetto di trattative e che tutte le clausole, singolarmente e nell'insieme, sono state espressamente approvate da ciascuna parte, con conseguente esclusione dell'applicazione dell'art. 1341 c.c. in tema di clausole vessatorie.



Sezione 1. Oggetto dell'Assicurazione

A fronte del pagamento del premio e conformemente ai termini e alle condizioni della presente polizza, l'**Assicuratore** e l'**Assicurato** concordano quanto segue:

1.1 Copertura Danni Propri

Tutti i **Costi e le Spese** che ricadono nell'ambito della garanzia 1.1.1 "Interruzione di attività" e 1.1.2 "Costi e Spese" sono coperti unicamente durante il **Periodo di Indennizzo**.

1.1.1 Interruzione di Attività

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato**:

La perdita di **Profitto Lordo** sostenuta dall'**Assicurato**, e
L'**Aumento del costo del lavoro** sostenuto dall'**Assicurato**

derivante da una **Violazione della sicurezza** o da una **Violazione della confidenzialità di dati personali**, in ogni caso scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

1.1.2 Costi e Spese

L'**Assicuratore** si farà carico di tutti i **Costi e le spese**, sostenuti dall'**Assicurato**, derivanti da una **Violazione della sicurezza** scoperta durante il **Periodo Assicurativo** e volti a:

- i. Identificare e analizzare una **Violazione della sicurezza**, o
- ii. Ripristinare il **Sistema informatico dell'Assicurato** allo stato precedente alla **Perdita**, o
- iii. Mantenere operativo il **Sistema informatico dell'Assicurato**, o
- iv. Ripristinare i **Dati**, o
- v. Fornire assistenza legale per adempiere a:
 - a. ogni obbligo legale o normativo, o
 - b. una richiesta di un **Autorità di regolamentazione**.

L'**Assicuratore** inoltre indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato**, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**:

- i. I costi di mitigazione sostenuti dall'**Assicurato** per prevenire, limitare o mitigare l'esposizione dell'**Assicurato** verso una potenziale responsabilità risultante da una **Perdita** coperta dalla presente polizza,
- ii. I costi per la quantificazione di una perdita: ovvero i costi per avvalersi di consulenti esterni per identificare, presentare, verificare e/o negoziare la valutazione di una **Perdita** coperta dalla presente polizza, entro il sottolimito stabilito nella scheda di polizza al punto 10,



- iii. I **Costi e le spese** occorsi per definire e/o implementare una strategia di comunicazione volta a limitare qualsiasi danno alla reputazione dell'**Assicurato**, inclusa, ma non limitata alla notifica degli individui in seguito ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali**, anche nel caso non ci siano specifici obblighi legali o regolamentari a farlo
- iv. Qualsiasi altra spesa sostenuta dall'**Assicurato**, oltre a quelle sopra-menzionate

L'**Assicurato** avrà inoltre facoltà, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, di nominare un perito. I riferimenti del perito dovranno essere notificati all'**Assicuratore** non appena possibile successivamente alla notifica della **Perdita** all'**Assicuratore**.

1.1.3 Protezione dei dati personali

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato** tutti i **Costi e le spese**, conseguenti a qualsiasi obbligo legale o normativo derivante da una **Violazione della confidenzialità di dati personali** scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

A titolo esemplificativo, ma non limitativo, si intendono inclusi i costi sostenuti dall'**Assicurato** per la prestazione di assistenza legale da parte di qualsivoglia avvocato o consulente legale.

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato**, previo consenso scritto dell'**Assicuratore**, i **Costi e le spese** sostenuti per:

- i. definire e/o implementare una strategia di comunicazione volta a limitare qualsiasi danno alla reputazione dell'**Assicurato**,
- ii. prevenire, limitare o mitigare l'esposizione dell'**Assicurato** ad una potenziale responsabilità risultante da una **Violazione della confidenzialità di dati personali** coperta dalla presente polizza,
- iii. identificare e controllare qualsiasi potenziale uso improprio di **Dati personali**.

1.1.4 Costi di difesa e sanzioni risultanti da una indagine

L'**Assicuratore** si farà carico dei **Costi di difesa** sostenuti dall'**Assicurato** come risultato di una **Indagine** effettuata contro l'**Assicurato** da una **Autorità di regolamentazione** in seguito ad una **Violazione della sicurezza** o ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali** in ogni caso scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

L'**Assicuratore** si farà inoltre carico, ove non espressamente proibito dalla leggedelle **Sanzioni** imposte da una **Autorità di regolamentazione** all'**Assicurato** come risultato di una **Indagine** a seguito di una **Violazione della sicurezza** o una **Violazione della confidenzialità di dati personali** in ogni caso scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

1.1.5 Penali contrattuali relative al Payment Card Industry Data Security Standard (PCI – DSS)

L'**Assicuratore** indennizzerà a o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato** l'ammontare monetario, entro il relativo sottolimito stabilito nella scheda di polizza al punto 10 , dei **Costi e Spese PCI** imposte all'**Assicurato** e dovute ai sensi di un **Merchant Services Agreement** per non aver

rispettato un qualunque standard del settore delle carte di pagamento o requisito del processo di pagamento bancario in seguito ad una **Violazione della sicurezza** o ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali** in ogni caso scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

1.1.6 Cyber estorsione

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell'**Assicurato** tutti i **Costi e le spese** inclusi, ma non limitati a, fondi, valute digitali, beni o servizi commerciabili utilizzati per prevenire o terminare una **Cyber estorsione**, a patto che tali **Costi e spese** siano stati sostenuti dall'**Assicurato** previo consenso scritto dell'**Assicuratore** e non siano espressamente proibiti dalla legge, in seguito ad una **Cyber estorsione** scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

1.2 Copertura della Responsabilità Civile Cyber

1.2.1 Violazione della sicurezza e Violazione della confidenzialità di dati personali

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell' **Assicurato** i **Costi di difesa** e i **Danni** derivanti da una qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata da un **Terzo**, e rivolta contro l'**Assicurato**, avvenuta durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile) a seguito di una **Violazione della sicurezza** o una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

1.2.2 Responsabilità derivante dai media

L'**Assicuratore** indennizzerà a, o pagherà in nome e per conto dell' **Assicurato** i **Costi di difesa** e i **Danni** derivanti da una qualsiasi **Richiesta di risarcimento** avanzata da un **Terzo**, e rivolta all'**Assicurato**, avvenuta durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile), come risultato di qualsiasi riproduzione, pubblicazione, comunicazione, informazione o contenuto digitale pubblicato sul sito internet dell'**Assicurato** e/o sui siti di social networking, afferente a qualunque atto, errore, omissione, o **Violazione della sicurezza**, come di seguito elencato:

- i. Diffamazione, calunnia o danno della reputazione di una persona fisica o giuridica,
- ii. Violazione di qualsiasi diritto sulla proprietà intellettuale, copyright, slogan, marchio commerciale, ditta, licenza, brevetto, idea, informazione o nome del dominio,
- iii. Violazione della privacy e/o diritto di immagine,

A maggior precisazione, ed in parziale deroga all'art. 1900 del Codice Civile, le garanzie di cui alle coperture assicurative 1.1 e 1.2 sono prestate anche per le **Perdite** dovute a colpa grave di un **Assicurato**.

Sezione 2. Definizioni

Laddove utilizzati nella presente polizza, ai termini qui di seguito viene attribuito il seguente significato:

2.1 Assicurato

- i. Il **Contraente**, e
- ii. Qualunque controllata definita come una entità in cui la **Contraente** alla data o prima del **Periodo Assicurativo**, oppure ai sensi e per gli effetti della clausola 4.7 "Acquisizione e costituzione di nuove società controllate":
 - a. Disponga direttamente o indirettamente, di più del 50% dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria, o
 - b. Nomini la maggioranza dei membri dell'organo di gestione; o
 - c. Sia nelle condizioni di nominare, in forza di accordo con altri azionisti, la maggioranza dei membri dell'organo di gestione.
- iii. Qualunque **Persona Assicurata**.

2.2 Assicuratore

Beazley Group
Plantation Place South
60 Great Tower Street
EC3R5AD
London

2.3 Atto malevolo

- i. Qualunque accesso non autorizzato del **Sistema informatico dell'Assicurato**, o
- ii. Un attacco denial of service (DoS) al **Sistema informatico dell'Assicurato**, o
- iii. Qualunque non autorizzata introduzione, estrazione, riproduzione, trasmissione, cancellazione, divulgazione, danneggiamento, corruzione o modifica di **Dati** contenuti nel **Sistema informatico dell'Assicurato** o utilizzati dal **Sistema informatico dell'Assicurato**.

2.4 Aumento del costo del lavoro

Tutti i **Costi e le spese** sostenuti dall'**Assicurato** per ridurre o evitare una perdita di **Profitto lordo**

A maggior precisazione, si conviene, di comune accordo tra le parti, che qualora si abbia un back-log a seguito di una **Perdita**, allora l'**Assicuratore** continuerà a pagare i **Costi e spese** fino a quando tale back-log non sia stato rimosso o risolto durante il **Periodo di indennizzo**.

2.5 Autorità di regolamentazione

Qualunque autorità pubblica che è autorizzata a imporre obblighi regolatori e/o legali in relazione al processo di trattamento dei **Dati personali** o di sicurezza informatica.



2.6 Contraente

L'entità indicata nell'elemento 1 della Scheda di polizza.

2.7 Costi di difesa

Qualunque compenso, costo e spesa sostenuti da o per conto dell'**Assicurato** in relazione alla risposta a, e/o difesa, appello e/o accordo relativi a una **Richiesta di risarcimento** o una **Indagine**.

Si precisa che ai sensi dell'Art. 1917 c.c., comma 3, le spese sostenute per resistere all'azione del danneggiato contro l'**Assicurato** sono a carico dell'assicuratore nei limiti del quarto della massimale indicato al punto 2 della Scheda di polizza. Tuttavia, nel caso sia dovuta al **Terzo** danneggiato una somma superiore al massimale, le spese giudiziali si ripartiscono tra **Assicuratore** e **Assicurato** in proporzione del rispettivo interesse.

2.8 Costi e spese

Qualunque necessario e ragionevole compenso, costo e spesa sostenuto dall'**Assicurato** e nel quale non sarebbe incorso in assenza di una **Perdita**.

2.9 Costi e spese PCI

Con **Costi e Spese per PCI** si intendono i danni dovuti dall'**Assicurato** secondo i termini del **Merchant Services Agreement**, esclusivamente nell'ipotesi in cui tali costi e spese siano applicati in ragione della reale o presunta non conformità del **Contraente** ai PCI Security Standards nonché di una violazione dei dati causata da un incidente (o dal ragionevole sospetto di un incidente) di cui alla Copertura 1.2.1; fermo restando che tali **Costi e Spese per PCI** non includono rimborsi, tasse di svincolo, sconti o riduzioni o altri costi, tasse o oneri ad essi connessi.

2.10 Cyber estorsione

Qualsiasi ottenimento o tentativo di ottenere qualunque impegno, informazione, bene, servizio, denaro, **Valuta Digitale** o qualunque altro valore dall'**Assicurato** sotto la minaccia di commettere o commettendo una **Violazione della sicurezza** o **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

2.11 Danni

Qualsiasi ammontare che l'**Assicurato** è legalmente obbligato a pagare, per capitale, interessi e spese. La copertura include sanzioni punitive, aggravate, multiple ed esemplari, ove queste siano legalmente assicurabili.

2.12 Dati

Qualunque informazione memorizzata in formato digitale contenuta nel **Sistema informatico dell'Assicurato** incluse le informazioni confidenziali.



MARSH & McLENNAN
COMPANIES

2.13 Dati personali

Qualsiasi informazione tramite la quale un individuo possa essere identificato o sia identificabile.

2.14 Evento accidentale

Qualunque involontaria o non-intenzionale:

- i. Compromissione o perdita di **Dati**, o
- ii. Parziale o completa indisponibilità del **Sistema informatico dell'Assicurato**.

2.15 Impatto finanziario

Qualunque conseguenza economica o finanziaria di una **Perdita** coperta dalla presente polizza.

2.16 Indagine

Qualunque indagine, investigazione, ispezione o procedimento formale o ufficiale dell'**Autorità di regolamentazione** rivolto contro l'**Assicurato** o suoi rappresentanti.

2.17 Lesione fisica

Qualsiasi danno fisico o psichico subito da una qualsiasi persona fisica.

2.18 Merchant Services Agreement

Un merchant services agreement è definito come un qualunque accordo tra l'**Assicurato** e un istituto di credito, una società che emetta carte di credito/debito, società di elaborazione di carte di credito/debito o un operatore indipendente di servizio che consenta all' **Assicurato** di accettare carte di credito, carte di debito, prepagate o altre tipologie di carte per pagamenti o versamenti.

2.19 Perdita

- i. Qualsiasi **Violazione della sicurezza**, o
- ii. Qualsiasi **Violazione della confidenzialità di dati personali**, o
- iii. Qualsiasi **Cyber estorsione**, o
- iv. Qualsiasi **Richiesta di risarcimento**.

2.20 Periodo assicurativo

Il periodo incluso tra la data di decorrenza della polizza e la data di scadenza, indicato al punto 6 della Scheda di polizza.

2.21 Periodo di indennizzo

Per la Copertura "Interruzione dell'attività": trascorso il numero di ore indicate al punto 3 della Scheda di Polizza, 3 mesi dalla data della scoperta di una **Violazione della sicurezza** o di una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.



MARSH & McLENNAN
COMPANIES

Per le Coperture "Costi e spese" e "Protezione dei dati personali": 12 mesi dalla data della scoperta di una **Violazione della sicurezza** o di una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

2.22 Periodo di osservazione

Il periodo indicato al punto 9 della Scheda di polizza, successivo alla scadenza del **Periodo Assicurativo**, nel quale può essere notificata all'**Assicuratore** una **Richiesta di Risarcimento** avanzata per la prima volta durante tale periodo.

2.23 Persona assicurata

Qualunque passato, presente o futuro:

- i. Socio, amministratore, dipendente, lavoratore interinale o a tempo determinato dell'**Assicurato**, mentre operano per conto dello stesso o dietro la sua direzione o sotto il suo controllo; o
- ii. Collaboratore esterno, collaboratore autonomo, o altra persona similare vincolata da un contratto scritto con il **Contraente** o una società controllata e che operi sotto la direzione e supervisione di un **Assicurato**.

Il termine **Persona assicurata** comprende:

- i. il coniuge o, nelle giurisdizioni ove applicabile, il convivente di un socio, amministratore, dipendente o lavoratore, ma solo nel caso in cui la **Richiesta di risarcimento** sia avanzata nei confronti di tale socio, amministratore, dipendente o lavoratore;
- ii. l'erede, il legale rappresentante o l'avente diritto di un socio, amministratore, trustee, dipendente o lavoratore deceduto, ma solo nel caso in cui la **Richiesta di risarcimento** sia avanzata nei confronti di tale socio, amministratore, dipendente o lavoratore.

2.24 Profitto lordo

Il fatturato realizzato in un dato periodo di dodici mesi, esclusi i costi operativi variabili.

2.25 Regolamentazione riguardo i dati personali

Qualsiasi standard avente forza di legge riguardo la protezione di **Dati personali**, incluso ma non limitato al Regolamento Europeo numero 2016/679 ("General Data Protection Regulation").

2.26 Richiesta di risarcimento

Qualsiasi:

- i. pretesa avanzata per iscritto, presentata sia in via giudiziale che extra-giudiziale, ivi compresi gli atti introduttivi di un procedimento giudiziario civile, amministrativo o arbitrale, relativa alla responsabilità dell'**Assicurato**;
- ii. procedimento penale o **Indagine** promossa nei confronti dell'**Assicurato**.



MARSH & MCLENNAN
COMPANIES

2.27 Sanzione

Qualsiasi sanzione imposta da una **Autorità di regolamentazione** assicurabile per legge.

2.28 Sistema informatico dell'Assicurato

Qualunque computer, hardware o software, incluso ma non limitato a database e periferiche, apparecchiature, network, ed elementi di archiviazione ed elaborazione dati, inclusi i **Dati** stessi, che sia:

- i. Appartenente all'**Assicurato** e/o,
- ii. Affittato, utilizzato o legalmente posseduto dall'**Assicurato** tramite un accordo stipulato col proprietario dei diritti di tale sistema e/o,
- iii. Operato contrattualmente da un **Terzo** esclusivamente per conto dell'**Assicurato** e/o,
- iv. Reso disponibile all'**Assicurato** tramite un contratto (cloud computing).

2.29 Terzo

Qualunque persona fisica o giuridica diversa dall'**Assicurato**. La definizione di **Terzo** non include le **Persone Assicurate**, a meno che tali **Persone assicurate** avanzino una richiesta di risarcimento ai sensi degli artt. 1.2.1 e 1.2.2

2.30 Valuta digitale

Una valuta digitale che:

- i. Necessita di tecniche di cifratura al fine di regolare la generazione di unità di valuta e verificarne il trasferimento;
- ii. Viene archiviata e trasferita in formato elettronico; e
- iii. Opera indipendentemente da banche centrali o qualsiasi altra autorità.

2.31 Violazione della confidenzialità di dati personali

- i. Qualsiasi accesso non autorizzato, uso, divulgazione o trasmissione, perdita o corruzione di **Dati personali** sotto la cura, custodia o controllo dell'**Assicurato**, o
- ii. Qualsiasi provata o presunta non conformità dell'**Assicurato** nell'adempiere ad una **Regolamentazione riguardo i dati personali**.

2.32 Violazione della sicurezza

- i. Qualunque **Atto malevolo**, o
- ii. Qualunque **Evento accidentale**.



Sezione 3. Esclusioni

Di comune accordo tra le parti si stabilisce che la presente polizza esclude dal suo ambito di copertura:

3.1 Condotte dolose

Qualsiasi **Perdita** derivante da un atto doloso o fraudolento commesso dall'**Assicurato** o causata da una violazione di leggi o regolamenti da parte dell'**Assicurato**.

La presente esclusione non opera in relazione agli atti dolosi dei dipendenti o delle persone delle quali l'**Assicurato** deve rispondere.

L'**Assicuratore** anticiperà all'**Assicurato** i **Costi di difesa** di cui alla presente polizza finché una corte, un tribunale, un arbitro o un **Autorità di regolamentazione** non abbia accertato la responsabilità dell'**Assicurato** in via definitiva.

3.2 Perdita nota

Qualsiasi circostanza che, al momento della prima data di decorrenza della presente polizza, l'**Assicurato** avrebbe potuto ragionevolmente ritenere che avrebbe causato una **Richiesta di risarcimento**, e qualsiasi **Perdita** denunciata ai sensi di una polizza di cui la presente costituisca rinnovo o sostituzione.

3.3 Responsabilità contrattuale

Qualsiasi **Danno** derivante da:

- i. responsabilità volontariamente assunte dall'**Assicurato** o qualsiasi penale contrattuale, come definita ai sensi del Codice Civile Italiano; o
- ii. garanzia o promessa di garanzia o promessa di pagamento in qualunque modo espressa;

La presente esclusione non opera qualora la responsabilità sarebbe stata comunque attribuita all'**Assicurato** dalla legge.

La presente esclusione non si applica per:

- i. sanzioni coperte ai sensi della garanzia 1.1.5 "Penali contrattuali relative al Payment Card Industry Data Security Standard (PCI – DSS)"
- ii. sanzioni contrattuali atte ad indennizzare i danni subiti da un **Terzo**

3.4 Crime

Qualunque appropriazione indebita di fondi, valori, o qualsiasi altro asset materiale.

Qualsiasi appropriazione indebita di valuta virtuale, bene virtuale da video games a qualunque altro asset immateriale.



3.5 Lesioni fisiche

Qualsiasi **Lesione Fisica**, a meno che non derivante direttamente o indirettamente da una **Richiesta di risarcimento** volta ad ottenere un risarcimento ai sensi della clausola 1.2.2 ("Responsabilità derivante dai media") o in seguito ad una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

3.6 Danno materiale

Qualunque distruzione, deterioramento, perdita o scomparsa di proprietà diverse dai **Dati**.

3.7 Brevetti / Anti-Trust

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** basata su o risultante dai seguenti atti commessi dall'**Assicurato**:

- Qualunque violazione di brevetti;
- Qualunque presunto o provato atto di concorrenza sleale;
- Qualsiasi comportamento antitrust;
- Qualunque pubblicità ingannevole.

Gli ultimi due punti della presente esclusione non possono essere applicati alla copertura garantita dalla clausola 1.2.2

3.8 Richiesta di risarcimento degli azionisti

Qualsiasi **Richiesta di risarcimento** effettuata da o per conto di un qualunque azionista volto a compensare danni sofferti in qualità di azionista dell'**Assicurato**. Tale esclusione non si applicherà qualora la **Richiesta di risarcimento** avanzata dall'azionista sia direttamente correlata alla **Violazione della confidenzialità di dati personali** dell'azionista unicamente in qualità di soggetto danneggiato. Tale esclusione risulta applicabile unicamente rispetto alla copertura di cui alla garanzia 1.2

3.9 Miglioramenti

Tutti i **Costi e spese** sostenuti per implementare e migliorare il **Sistema informatico dell'Assicurato** o i **Dati** in esso contenuti ad un livello superiore alla situazione precedente alla **Perdita**, fatta eccezione quando tale tecnologia non sia più disponibile.

3.10 Valore monetario

Il valore monetario o commerciale dei **Dati**.

La presente esclusione non può essere applicata al valore economico di **Dati** che non possono essere ripristinati come da definizione di ripristino della clausola 1.1.2

3.11 Tasse e sanzioni

Tasse, multe e sanzioni pecuniarie diverse da quelle che possono essere imposte dall' **Autorità di regolamentazione**.



3.12 Preventivo consenso scritto dell'Assicuratore

Tutti i **Costi e spese** soggetti al preventivo consenso scritto da parte dell' **Assicuratore** nelle sezioni 1.1.2 e 1.1.3 e per i quali non è stato ottenuto tale consenso prima di essere sostenuti dall'**Assicurato**

3.13 Compensi

I costi, compensi o royalties che l'**Assicurato** è obbligato a pagare per continuare ad utilizzare qualsiasi diritto sulla proprietà intellettuale.

Sono inoltre esclusi i costi o spese sostenuti dall'**Assicurato** o da terzi per la ristampa, il ritiro o richiamo, la rimozione o l'eliminazione di materiale pubblicitario o di ogni altra informazione, contenuto o media, compresi gli strumenti e i prodotti contenenti tali Materiali Pubblicitari, informazioni, contenuti o media.

Tale esclusione è applicabile solamente alla clausola 1.2.2

3.14 Infrastruttura esterna

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da un guasto ad una infrastruttura energetica o di telecomunicazione che fornisce tali servizi all'**Assicurato**, che non sia sotto il diretto controllo dell'**Assicurato**

Tale esclusione è applicabile solamente alla definizione di **Evento accidentale**.

3.15 Sotto-dimensionamento volontario

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da un sotto-dimensionamento volontario (determinato da un esperto esterno indipendente) del **Sistema informatico dell'Assicurato**.

Di comune accordo tra le parti, si stabilisce che le esclusioni disposte dalle clausole 3.13 e 3.14 non sono applicabili nel caso di una **Violazione della confidenzialità di dati personali**.

Sezione 4. Condizioni Generali

4.1 Territorialità

La presente polizza è operante secondo la territorialità indicata al punto 5 della Scheda di polizza.

4.2 Massimale per periodo assicurativo

Il massimale prestato dalla presente polizza è definito al punto 2 della scheda di polizza. Il massimale è definito come il massimo importo pagabile dall'**Assicuratore** durante il **Periodo assicurativo** per tutte le **Perdite** indennizzabili ai sensi della presente polizza.



4.3 Franchigia

La franchigia applicabile ad ogni copertura è definita al punto 3 della Scheda di polizza.

Nel caso in cui una **Perdita** comporti l'attivazione di diverse franchigie della presente polizza, si applicherà la franchigia più elevata.

Laddove l'Assicurato decida di utilizzare in maniera esclusiva i fornitori di servizi Beazley elencati alla sezione 6 della presente Polizza, ed esclusivamente in relazione alla copertura fornita ai sensi degli articoli 1.1.2, 1.1.3 e 1.1.6, la franchigia applicabile risulterà ridotta del 50% rispetto a quanto indicato al punto 3 della Scheda di polizza.

4.4 Copertura in forma "Claims Made"

La copertura "Responsabilità civile cyber" contenuta nella presente polizza è prestata in forma claims made e, pertanto, la garanzia è valida per le **Richieste di risarcimento** avanzate per la prima volta da un **Terzo** durante il **Periodo assicurativo** o durante l'eventuale **Periodo di osservazione**.

4.5 Altra assicurazione

L'**Assicurato** deve comunicare per iscritto all'**Assicuratore** l'esistenza o la successiva stipulazione di altre polizze di assicurazione che prevedano analoga o più ampia copertura rispetto alla copertura offerta dalla presente polizza. In caso di **Perdita** l'**Assicurato** deve darne avviso a tutti gli **Assicuratori**, indicando a ciascuno il nome degli altri, in ossequio a quanto previsto dall'articolo 1910 del codice civile italiano.

4.6 Calcolo dei costi di interruzione dell'attività

Il calcolo delle perdite sotto la clausola 1.1.1 in capo all'**Assicurato** dovrà essere basato sull'analisi dei ricavi e costi generati durante gli ultimi dodici mesi precedenti alla perdita (come registrato nella contabilità dell'**Assicurato**) e dovrà inoltre considerare la ragionevole proiezione futura della profittabilità o nel caso in cui non fosse avvenuta la **Perdita** e includerà anche le variazioni delle condizioni di mercato che avrebbero avuto effetto sui profitti generati.

4.7 Acquisizione e costituzione di nuove società controllate

Se, durante il **Periodo Assicurativo**, il **Contraente** acquisisce o costituisce una nuova società controllata il cui fatturato rappresenta meno del 25% del fatturato consolidato dell'**Assicurato**, allora la copertura della presente polizza sarà automaticamente estesa alla nuova società controllata, con copertura attiva dalla data di acquisizione o costituzione.

Nel caso che l'inclusione in copertura non sia automatica, l'entità costituita o acquisita potrà essere considerata come una controllata coperta dalla presente polizza per un periodo che sarà il minore tra 90 giorni dalla data di costituzione o acquisizione e la scadenza della polizza.

Durante questo periodo l'**Assicuratore** può, a fronte della richiesta del **Contraente** e a fronte della presentazione di tutta la documentazione necessaria, acconsentire ad estendere la copertura alla controllata. Questa estensione sarà soggetta al consenso scritto da parte dell'**Assicuratore** il quale avrà diritto a modificare i termini e le condizioni di polizza e/o a richiedere un premio aggiuntivo.



4.8 Fusione o acquisizione della Contraente

Se, durante il **Periodo Assicurativo**, una persona fisica o giuridica o più persone fisiche o giuridiche che agiscono congiuntamente:

- i. Disponga direttamente o indirettamente, di più del 50% dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria della **Contraente**, o
- ii. Nomini la maggioranza dei membri dell'organo di gestione della **Contraente**; o
- iii. Sia nelle condizioni di nominare, in forza di accordo con altri azionisti, la maggioranza dei membri dell'organo di gestione della **Contraente**, o
- iv. Si fonde con la **Contraente** e quest'ultima cessa di esistere come entità autonoma,

La copertura prestata dalla presente polizza si applicherà solamente a qualsiasi **Perdita** avvenuta prima della data effettiva di una delle modifiche sopra-elencate, senza alcun pregiudizio al **Periodo di osservazione** (se applicabile).

4.9 Legge applicabile

La presente Polizza è regolata dalle norme di legge italiana, alla quale si rinvia per tutto quanto non è qui diversamente regolato. Per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente contratto è competente il Foro di Milano.

4.10 Separazione delle proposte di assicurazione

La proposta di assicurazione sarà considerata come separata per ciascuno degli **Assicurati**, e in relazione alle dichiarazioni e ai dettagli forniti nella proposta, nessuna dichiarazione rilasciata o informazione posseduta da un **Assicurato** sarà attribuita ad alcun altro **Assicurato** al fine di stabilire il diritto all'indennizzo per quell'**Assicurato**.

4.11 Periodo di osservazione

Salvo il caso in cui abbia luogo una operazione di fusione o acquisizione dalla contraente ai sensi dell'art. 4.8 della presente polizza, il **Contraente** avrà diritto ad un **Periodo di osservazione**:

- i. Automaticamente, di 60 giorni, qualora la presente polizza non sia oggetto di rinnovo o sostituzione; ovvero,
- ii. Qualore la presente polizza non sia oggetto di rinnovo o sostituzione e subordinatamente alla richiesta scritta di tale **Periodo di osservazione** da parte del **Contraente** ed al versamento dell'eventuale premio aggiuntivo richiesto come specificato al punto 9 della scheda di polizza, entro e non oltre 30 giorni dalla scadenza del **Periodo di polizza**.

Il massimale applicabile per tale **Periodo di osservazione** è parte e non in aggiunta al massimale aggregato di polizza per il **Periodo assicurativo**.

Qualora si verifichi una operazione come stabilita ai sensi dell'art. 4.8 della presente polizza, il **Contraente** potrà avere diritto ad un **Periodo di osservazione** di 36 mesi ai termini ed alle condizioni nonché a fronte del pagamento del premio aggiuntivo che saranno stabiliti dall'**Assicuratore**.

4.12 Durata del contratto - scadenza senza tacito rinnovo



La presente polizza scadrà alla sua naturale scadenza, indicata nella Scheda di Polizza, senza obbligo delle parti di darne preventiva comunicazione o avviso.

Qualora l'**Assicurato** intendesse rinnovare la polizza per l'annualità successiva al **Periodo Assicurativo**, sarà tenuto a compilare un nuovo modulo di proposta con le informazioni relative all'anno fiscale immediatamente precedente all'anno di sottoscrizione o rinnovo della Polizza. Su tale base gli **Assicuratori** comunicheranno il premio per il successivo **Periodo assicurativo**. In caso di accettazione dei termini di rinnovo da parte dell'**Assicurato** e conseguente pagamento del premio entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della polizza, verrà emessa una nuova polizza con effetto dalla data di scadenza anniversaria e con premio e condizioni pari a quelli comunicati.

In caso di rifiuto, la polizza si intende cessata a partire dalla suddetta scadenza.

4.13 Informativa Reclami

Eventuali reclami dovranno essere indirizzati per iscritto a:

Ufficio Reclami
Lloyd's Insurance Company S.A.
Corso Garibaldi 86
20121 Milano
Fax: +39 02 6378 8857
E-mail: lloydsbrussels.servizioreclami@lloyds.com o
lloydsbrussels.servizioreclami@pec.lloyds.com

Un riscontro scritto verrà fornito al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo.

Qualora il riscontro sia considerato insoddisfacente, o in caso di mancato o tardivo riscontro, è fatto diritto al reclamante di coinvolgere l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni IVASS utilizzando i seguenti recapiti:

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS)
Via del Quirinale 21
00187 Roma
Italia
Telefono: 800 486661 (dall'Italia)
Telefono: +39 06 42021 095 (dall'estero)
Fax: +39 06 42133 745 o +39 06 42133 353
PEC: ivass@pec.ivass.it

Il sito IVASS contiene maggiori informazioni sulle modalità di presentazione del reclamo a IVASS e un modello di lettera utilizzabile a tal fine. Di seguito il link di accesso al sito:

www.ivass.it



In caso di acquisto di un contratto online è inoltre possibile presentare un reclamo attraverso la piattaforma UE per la risoluzione online delle controversie (ODR). Il sito della piattaforma ODR è il seguente www.ec.europa.eu/odr.

Le sopra descritte modalità di gestione dei reclami non pregiudicano il diritto dell'assicurato di intentare un'azione legale o una procedura alternativa per la risoluzione delle controversie in applicazione dei propri diritti contrattuali.

LBS0011C

18/03/2019

4.14 Clausola europea di notifica atti e giurisdizione

Si conviene che la presente Assicurazione sarà regolata esclusivamente dal diritto e dagli usi Italiani, e le eventuali controversie insorte da, o in relazione a, la presente Assicurazione saranno soggette alla giurisdizione esclusiva di un tribunale competente del foro di Milano.

Lloyd's Insurance Company S.A. conviene che tutte le citazioni, notifiche o procedure finalizzate ad istituire procedimenti legali a proprio carico in relazione alla presente Assicurazione dovranno ritenersi correttamente notificate se indirizzate e consegnate all'attenzione di:

Lloyd's Insurance Company S.A.
Corso Garibaldi 86
20121 Milano
Fax: +39 02 6378 8857

il quale è a tal fine delegato all'accettazione delle notifiche processuali per conto della società.

Fornendo tale delega Lloyd's Insurance Company S.A. non rinuncia al proprio diritto ad eventuali proroghe o ritardi eventualmente spettanti alla stessa per la notifica di tali citazioni, notifiche o procedimenti in considerazione della propria residenza o domicilio in Belgio.

LBS0006

01/01/2019



Sezione 5. Notifica e gestione dei sinistri

Le seguenti disposizioni sono applicabili a tutte le sezioni della polizza.

5.1 Notifica di una Perdita

L'**Assicurato** dovrà dare notizia all'**Assicuratore** nel più breve tempo possibile dopo che ne sia venuto per la prima volta a conoscenza di:

- i. Qualunque **Richiesta di risarcimento** avanzata per la prima volta durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile);
- ii. Qualunque **Perdita**, diversa da una **Richiesta di risarcimento**, scoperta durante il **Periodo Assicurativo**.

Qualunque **Impatto finanziario** risultante da una singola **Perdita** o da una serie di **Perdite** consequenziali dovrà essere allocato al **Periodo Assicurativo** durante il quale la prima **Perdita** è stata notificata all'**Assicuratore**.

Tutte le **Perdite** derivanti o attribuibili a qualunque unica fonte o causa costituiranno una singola **Perdita** sotto la presente polizza.

Se durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile) un **Assicurato** viene a conoscenza per la prima volta di fatti o circostanze che possono dare origine ad una **Richiesta di risarcimento** o una **Perdita**, potrà notificare per iscritto tali fatti o circostanze all'**Assicuratore**. Tale comunicazione dovrà essere dettagliata, presentare i fatti in ordine cronologico e contenere almeno una stima, ove possibile, del potenziale **Impatto finanziario**.

Se l'**Assicurato** dà notizia all'**Assicuratore** di una qualunque **Perdita** originata da un fatto o circostanza presunti dal precedente fatto o circostanza notificati, allora, qualunque successiva **Richiesta di risarcimento** rivolta contro l'**Assicurato** o qualunque **Perdita** sarà considerata come rivolta contro l'**Assicurato**, durante il **Periodo Assicurativo** o il **Periodo di osservazione** (se applicabile), e riportata all'**Assicuratore** allo stesso tempo della **Perdita** prima notificata.

5.2 Gestione della perdita

L'**Assicurato** ha diritto, previo consenso scritto da parte dell'**Assicuratore**, di mantenere o nominare un qualsiasi consulente o avvocato per rappresentare i suoi interessi.

L'**Assicurato** è obbligato a prestare assistenza all'**Assicuratore** ed a cooperare nella conduzione della difesa, fornendo tutte le informazioni del caso così come richieste dall'**Assicuratore** stesso.

L'**Assicurato** ha il diritto di difendersi in proprio da qualsiasi **Richiesta di risarcimento** contro di lui promossa salvo che l'**Assicuratore**, a sua discrezione, decida di assumere direttamente il controllo della difesa.

Anche qualora l'**Assicuratore** non decida di assumere il controllo, avrà comunque il diritto, ma non l'obbligo, di partecipare sino a quando ne ha interesse alla difesa di qualsiasi **Richiesta di risarcimento**, nonché alla negoziazione di qualsiasi transazione che coinvolga o che abbia ragionevoli probabilità di coinvolgere l'**Assicuratore**.



5.3 Accordo/transazione

L'**Assicurato** si riserva il diritto di accordarsi con qualunque reclamante o suo beneficiario.

Tuttavia, l'**Assicurato** non dovrà ammettere o assumersi alcuna responsabilità, stipulare alcun accordo transattivo o accettare alcuna decisione, o pagare alcuna spesa, costo o onorario senza la preventiva autorizzazione scritta dell'**Assicuratore**.

5.4 Mitigazione di una Perdita

Qualora si verifichi una **Perdita**, l'**Assicurato** dovrà immediatamente intraprendere tutte le misure precauzionali necessarie e ragionevoli volte a limitarne l'**Impatto finanziario**. Tali **Costi e spese** saranno a carico dell'**Assicuratore** secondo quanto previsto dalla clausola 1.1.2.

5.5 Surroga e rivalsa

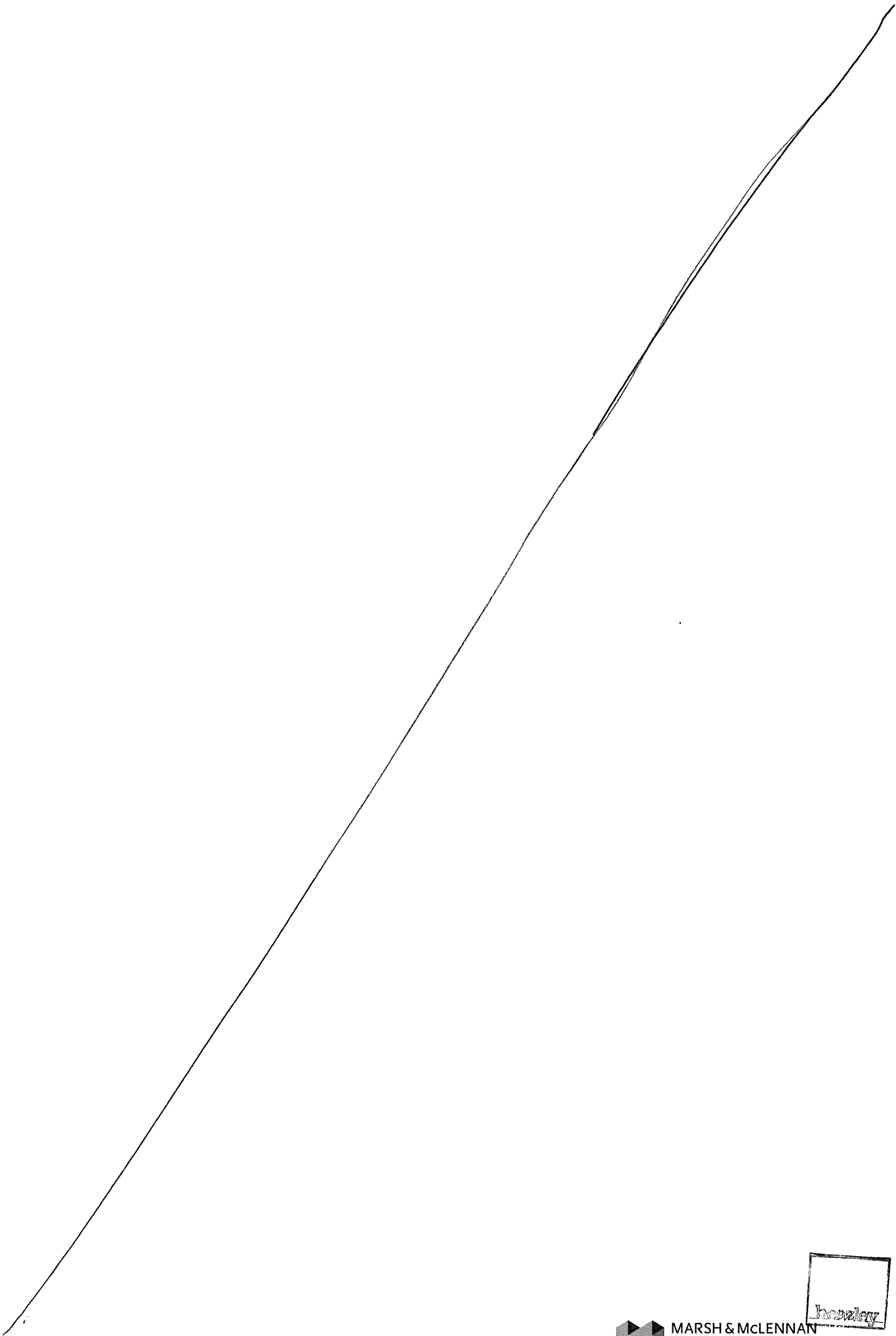
Qualora venga eseguito un pagamento ai sensi della presente polizza in relazione a una **Perdita**, l'**Assicuratore** sarà surrogato in tutti i diritti di rivalsa dell'**Assicurato** (sia che l'**Assicurato** sia stato o meno interamente risarcito della **Perdita** effettiva). L'**Assicurato** fornirà all'**Assicuratore** tutta la ragionevole assistenza e collaborazione in tal senso, e non dovrà pregiudicare in alcun modo i diritti di rivalsa dell'**Assicuratore**.

Eventuali importi recuperati in eccesso rispetto all'indennizzo totale versato dall'**Assicuratore** ai sensi della presente polizza (dedotti i costi di recupero) dovranno essere restituiti all'**Assicurato**.

L'**Assicuratore** non dovrà esercitare alcun diritto di rivalsa nei confronti dei dipendenti dell'**Assicurato** a meno che la **Perdita** non sia determinata o derivata da azioni od omissioni disoneste, fraudolente, criminose o intenzionali ad opera dei dipendenti dell'**Assicurato**. L'**Assicuratore** può, a sua esclusiva discrezione, rinunciare ai propri diritti di surrogazione ai sensi della presente clausola 5.5.

Beazley Solutions Limited, Plantation Place South, 60 Great Tower, Street, London, EC3R 5AD (PRA registration number ref 204896) acts as an agent of Lloyd's Insurance Company S.A. in performing its duties under a registered Coverholder Appointment Agreement with Unique Market Reference B6012BSLTMB19.





MARSH & MCLENNAN
COMPANIES

